

Расчет фактических показателей за 2019 год

1. Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)

$$\text{Пп} = \text{Тпр} / \text{Nтп},$$

где:

Тпр - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг сетевой организации за расчетный период регулирования, час (форма 1.2);

Nтп - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг сетевой организации к электрической сети сетевой организации, шт (форма 1.2).

$$\text{Пп} = 166,9457 / 11022 = 0,0151$$

2. Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)

$$\text{Птпр} = 0.4 \times \text{Пзаяв_тпр} + 0.4 \times \text{Пнс_тпр} + 0.2 \times \text{Пнпа_тпр},$$

где:

Пзаяв_тпр - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей (форма 3.1);

Пнс_тпр - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (форма 3.2);

Пнпа_тпр - показатель соблюдения антимонопольного законодательства Российской Федерации при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (форма 3.3).

$$\text{Птпр} = 0.4 \times 1 + 0.4 \times 1 + 0.2 \times 1 = 1$$

3. Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)

$$\text{Птсо} = 0.1 \times \text{Ин} + 0.7 \times \text{Ис} + 0.2 \times \text{Рс},$$

где:

Ин - индикатор информативности(форма 2.1);

Ис - индикатор исполнительности(форма 2.2);

Рс - индикатор результативности обратной связи (форма 2.3).

$$\text{Птсо} = 0.1 \times 0,45 + 0.7 \times 0,3825 + 0.2 \times 0,44 = 0,40075$$

Генеральный директор
ОАО Балтачевское «Сельэнерго»



Р.Р.Хисматов